

Assicurazione Viaggi

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: Annullamento Plus

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio studiata per coprire i costi connessi all'Annullamento/Rinuncia al viaggio e alla riprotezione del viaggio. La somma assicurata e le coperture garantite dalla presente assicurazione sono determinate dalla tariffa da lei scelta. La invitiamo pertanto a consultare attentamente tutta la documentazione contrattuale.



Che cosa è assicurato?

Il rimborso della Penale per l'Annullamento o la Rinuncia al viaggio, nonché la riprotezione del viaggio (coperta solo per determinate tariffe) a seguito di:

- ✓ Malattia, ricovero, infortunio, morte.
- ✓ Licenziamento, cassa integrazione, mobilità, nuova assunzione.
- ✓ Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione che necessitano della presenza dell'Interessato.
- ✓ Furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio occorsi nei 5 gg precedenti la data di partenza.
- ✓ Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza per incidente o guasto lungo il tragitto.
- ✓ Variazione della data degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio della professione o di partecipazione a concorsi pubblici.
- ✓ Malattia o intervento chirurgico salvavita del proprio animale domestico (esclusivamente cane o gatto).

Massimale per Rinuncia al viaggio: € 25.000 per transazione.

Massimale per Riprotezione del viaggio: 75% con un massimo di € 3.000 per assicurato.

Non sono previsti scoperti né franchigia in caso di morte; per tutti gli altri casi, i Massimali restano i medesimi, con scoperto fino al 25% in base al momento di acquisto in relazione alla data di conferma del servizio assicurato

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



X Che cosa non è assicurato?

X La polizza non copre:

X Cause ed eventi non adeguatamente documentati.

X Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.

X Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.

X Malattie preesistenti e croniche. Limitatamente alla Classe A di prodotto si intendono ricomprese in garanzia le riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti.

X Dimissioni volontarie contro il parere medico.

X Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.

X Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.

X Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.

X Catastrofi naturali.

X Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

X Quarantena. Pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. Si precisa che l'esclusione Pandemia non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi durante il viaggio.

X Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.

X Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.

X Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.

X Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).

- X** Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose.
- X** Malattie e infortuni in conseguenza di attività sportive professionali o dilettantistiche o di partecipazione a gare.
- X** Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- X** Questa lista di esclusioni ha solo valore di esempio. La invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera documentazione informativa.



Ci sono limiti di copertura?

- !** La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- !** Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia; se non ha capacità giuridica; se ha più di 90 anni.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la copertura certamente non opera nei seguenti casi:

- !** Cause già manifestatesi alla stipula della polizza o delle quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione.
- !** Licenziamento per "giusto motivo".
- !** Eventi occorsi a veicoli immatricolati da oltre 8 anni.
- !** Furto o perdita dei documenti, se occorso oltre 5 giorni prima della partenza.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste limitazioni della copertura: legga attentamente la documentazione per avere la certezza di essere informato in modo esauriente.



Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione indicata nella polizza.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni se richieste per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con paypal, carta di credito, bonifico posticipato all'emissione dell'estratto conto oppure mediante addebito sepa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia vale dal giorno e fino alla data indicati nel certificato di assicurazione e decade al fruimento del primo servizio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

Non è previsto alcun diritto di recesso.

Assicurazione Viaggi

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG

Prodotto: Annullamento Plus

DIP aggiuntivo Annullamento Plus aggiornato al 30.06.2020. Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ERGO Reiseversicherung AG, Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel. +39.02.76.41.66.52; sito internet: www.ergoassicurazioneviaggi.it; e-mail: info@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it.

ERGO Reiseversicherung AG

- Ragione Sociale: ERGO Reiseversicherung AG.
- Sede Legale: Germania, Thomas-Dehler Straße 2, 81737 München.
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.

La Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Secondaria in Italia: Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERGO Assicurazione Viaggi"), Via Pola, 9 – 20124 Milano; Tel.:+39.02.76.41.66.52; Sito Internet: www.ergoassicurazioneviaggi.it; E-mail: info@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it.
- Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano con n. iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 05856020960; REA 1854153.
- Autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 7/9/2005 n. 209, (comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832), e iscrizione nell'Albo delle Imprese istituito presso l'IVASS al n. I.00071.

La situazione Patrimoniale al 30/06/2018 (ERGO REISEVERSICHERUNG AG)

- Patrimonio netto: € 69,48 Mln di cui, Capitale Sociale: € 26,53 Mln e Riserve Patrimoniali: € 42,94 Mln.
- Requisito patrimoniale di solvibilità: € 74,60 Mln
- Requisito patrimoniale minimo: € 19,91 Mln, fondi propri ammissibili alla copertura: € 90,31 Mln
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 164,6%

Per maggiori dettagli, è possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: www.ergo-reiseversicherung.de

Il Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.



Che cosa è assicurato?

Rinuncia al viaggio – Annullamento

La Società rimborsa la caparra e le eventuali penali addebitate risultanti dai documenti di viaggio e dal Regolamento Penale dell'operatore turistico. A seguito di:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
Malattia, ricovero, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del titolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio	✓	✓
Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio	✓	✓
Nomina o convocazione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale	✓	✗
Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitano la presenza dell'Interessato	✓	✓
Furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di	✓	✗

Viaggio (per eventi occorsi nei 5 giorni precedenti la data di partenza)		
Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza a causa di incidente o guasto durante il tragitto	✓	✗
Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici	✓	✗
Malattia o intervento chirurgico salvavita del proprio animale domestico (esclusivamente cane o gatto) regolarmente registrato da parte dell'Assicurato o dell'unico compagno di viaggio	✓	✗

Secondo i seguenti massimali:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
Per transazione	€ 25.000	€ 25.000


Riprotezione del Viaggio (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

Nota: la presente garanzia non è cumulabile con la garanzia Rinuncia al Viaggio.


Viene assegnata la classe A o B della presente garanzia corrispondente alla Classe A o B scelta dal Contraente per la garanzia "Rinuncia al Viaggio".

A seguito del ritardato o mancato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza o soggiorno a causa degli stessi eventi assicurati nella garanzia "Rinuncia al Viaggio – Annullamento" riconosce all'Assicurato il rimborso dei costi sostenuti. Secondo i seguenti massimali:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
Per assicurato	75% con un massimo di € 3.000	50% con un massimo di € 1.500

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	<p>a) Cause ed eventi non adeguatamente documentati</p> <p>b) Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio</p> <p>c) Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo)</p> <p>d) Malattie preesistenti, ovvero le malattie che siano l'espressione diretta di situazioni patologiche e/o recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della polizza, e/o che abbiano determinato trattamenti, cure o ricoveri o che siano state diagnosticate precedentemente alla stipula del contratto. Limitatamente alla Classe A sono da intendersi comprese le riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti che si verificano dopo la prenotazione/conferma del viaggio e/o emissione della polizza.</p> <p>e) Dimissioni volontarie da parte dell'Assicurato contro il parere medico</p> <p>f) Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi. Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza. Visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate. Acquisto di protesi dentarie, ortopediche o apparecchi terapeutici</p> <p>g) Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti</p> <p>h) Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (a questo proposito il neonato ancorché di parto prematuro non è coperto da assicurazione)</p> <p>i) Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle inserite nelle classi C e D sotto indicate). Le attività incluse nelle classi A e B sotto indicate sono comprese in garanzia purché non siano configurabili come gare/tornei/allenamenti/prove, non siano svolte a livello professionistico, vengano effettuate all'interno delle linee guida previste e con l'utilizzo di tutte le attrezzature di sicurezza eventualmente raccomandate.</p> <p>Gruppo A: atletica leggera, attività in palestra, cicloturismo, curling, escursioni, trekking, jogging, giochi con la palla, giochi da spiaggia e attività da campeggio, kayak, nuoto, orienteering, paddle surf, pesca, passeggiate con ciaspole, running, guida di segway, snorkeling, trekking sotto 2.000 metri di altitudine e attività con caratteristiche simili.</p> <p>Gruppo B: mountain bike, tiro a segno, sci, snowboard, sci di fondo, jet ski, motoslitte in qualità di passeggero, slittino e bob se utilizzati all'interno delle aree sciabili, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata indoor, vela, pattinaggio, canoa fluviale entro il 3° grado, ponte tibetano, percorsi 4x4 in qualità di passeggero, sopravvivenza, surf e windsurf, river trekking, trekking tra 2.000 e 4.000 metri di altitudine, slitta trainata da cani, turismo equestre, immersioni e attività subacquee a meno di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato) e attività con caratteristiche simili.</p> <p>Gruppo C: atletica pesante, canyoning, equitazione, arrampicata sportiva, immersioni e attività subacquee a più di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato), canoa fluviale oltre il 3° grado, arrampicata sportiva, scherma, speleologia a meno di 150 metri di profondità, sci nautico, escursioni su vie ferrate, sci acrobatico ed estremo, sci fuoripista, sci alpinismo, bob, sci freestyle, salti dal trampolino, fly surf, hydrobob, hydrospeed, kitesurfing, canoa, quad, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), discesa in corda doppia, salti nel vuoto (bungee jumping) e attività con caratteristiche simili.</p> <p>Gruppo D: attività sviluppate a più di 4.000 metri di altitudine, arti marziali, ascensioni o percorsi aeronautici, slittino e bob se utilizzati al di fuori delle aree sciabili e sulle apposite piste, boxe, gare di velocità o resistenza, football americano, ciclismo su pista, ciclismo su strada, ciclocross, sport di wrestling, sport motociclistici, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate singolarmente e oltre al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata classica, arrampicata su ghiaccio, immersioni in grotta, speleologia oltre 150 metri di profondità, speleologia in voragini vergini, motoscafo, polo, rugby, trial, skeleton, sport aerei in genere (paracadutismo, parapendio, delta-piano), guida di slitte, motoslitte e moto d'acqua.</p>

j)	Malattie e infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare
k)	Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni
l)	Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere
m)	Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati
n)	Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico
o)	Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
p)	Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura
q)	Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)

 **Ci sono limiti di copertura?**

Sono assicurabili con questo prodotto:

- Persone domiciliate o residenti in Italia
- Persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- Persone che abbiano un'età fino a 90 anni compiuti (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità)

Il presente prodotto assicurativo è operante:

- Per le prestazioni e alle Condizioni indicate nel Contratto secondo la tipologia di prodotto scelta dall'Assicurato e indicata nel certificato assicurativo
- Per qualsiasi Area Geografica, fatto salvo quanto indicato nella sezione "Che cosa non è assicurato?"
- In caso di acquisto della copertura Interruzione, fino ad un massimo di 60 giorni per viaggio

Nota bene:

Per le sottoscrizioni entro il giorno successivo alla data di acquisto dei Servizi Turistici, in fase di emissione del Certificato Assicurativo la Società accetta l'autodichiarazione da parte del Contraente salvo poi richiedere in caso di sinistro la documentazione comprovante la data di perfezionamento del contratto e dell'avvenuta prenotazione o pagamento.

Criteri di liquidazione. Franchigie e Scoperti:

Sottoscrizioni entro il giorno successivo all'acquisto dei servizi turistici

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
In caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 2 giorni dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del titolare dell'attività di impresa	In forma totale	In forma totale
In tutti gli altri casi	Scoperto 15%	Scoperto 20%

Sottoscrizioni entro e non oltre 30 giorni prima della data di partenza

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
In caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 2 giorni dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del titolare dell'attività di impresa	In forma totale	In forma totale
In tutti gli altri casi	Scoperto 20%	Scoperto 25%

- In caso di Rinuncia al Viaggio, la Società rimborsa la penale di annullamento nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico
- Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio, in caso di sinistro indennizzabile, la Società ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto con successiva deduzione dello scoperto

Rinuncia al Viaggio – Annullamento

Esclusioni specifiche:

La Società non riconosce indennizzi per:

- Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione, relativi all'Assicurato, al familiare, all'unico Compagno di Viaggio o al titolare dell'attività di impresa
- Licenziamento per "giusto motivo"
- Eventi occorsi a veicoli immatricolati da oltre 8 anni
- Furto o perdita dei documenti, se occorso oltre 5 giorni prima della partenza

Limitatamente alle prestazioni della Classe B, la Società non prende a carico spese conseguenti a:

- Tasse di Imbarco, costi di gestione, adeguamento carburante e oneri vari eventualmente addebitati

Riprotezione del Viaggio (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

Criteri di liquidazione

- Il rimborso viene effettuato in base al tipo, alla classe e alle caratteristiche del biglietto originariamente prenotato
- L'Assicurato può, al momento della denuncia del sinistro, a sua scelta, chiedere l'indennizzo per cancellazione dei titoli di viaggio precedentemente prenotati, o chiedere la riprotezione del viaggio con l'emissione di nuovi titoli di viaggio

Esclusioni specifiche

La Società non riconosce i danni relativi o derivanti da:

- Atti intenzionali e ogni fatto o circostanza prevedibile, preesistente ed evitabile
- Problemi derivanti da vaccinazioni obbligatorie
- Scioperi o disposizioni generali dell'Autorità Statale
- Incompleta o carente documentazione di viaggio e documenti di identità
- Motivi professionali

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro:</p> <p>Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inviare al più presto la notifica di annullamento al fornitore dei servizi turistici - Porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società entro 48 ore dal verificarsi dell'evento - Compilare in ogni sua parte il modulo di denuncia e inviare la documentazione indicata dall'Ufficio Sinistri a seconda della tipologia di copertura interessata mediante richiesta scritta a ERGO Assicurazione Viaggi - Ufficio Sinistri - Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro in Italia <p>L'Assicurato deve altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allegare il Certificato Assicurativo e ogni documentazione originale venga richiesta - Garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio - Liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eventuali spese per la ricerca e la stima del danno sono a carico dell'Assicurato - Per la stima del rimborso, effettuato in Italia e con valuta in Euro, si fa riferimento alle Condizioni di Polizza <p>Riferimenti Ufficio Sinistri ERGO Assicurazione Viaggi: Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel: +39.02.00.62.02.61 Fax: +39.02.76.41.68.62; E-mail: claims@ergoassicurazioneviaggi.it, PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it. L'Ufficio Sinistri risponde al pubblico nei seguenti orari: Lun.-Gio. 9.30-12.30/14.30-17.30; Ven. 9.30-12.30.</p> <p>Clausola "Zone di Guerra": Qualora la destinazione dell'Assicurato venga dichiarata "zona di conflitto", quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: non prevista per le coperture incluse all'interno di questo prodotto.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non prevista per le coperture incluse all'interno di questo prodotto.</p> <p>Prescrizione: ogni diritto, nei confronti della Società, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	In caso di sinistro, la Società si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato entro il termine di 30 giorni lavorativi dopo il ricevimento completo della documentazione richiesta per la valutazione del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito e paypal, bonifico o sepa. - Il premio è comprensivo di imposta. - La Società non prevede meccanismi di indicizzazione/adeguamento o di frazionamento infrannuale del premio.
Rimborso	Non è previsto alcun diritto di recesso.


Quando comincia la copertura e quando finisce?


Durata	<p>Il presente prodotto assicurativo è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo, e decade in ogni caso all'inizio del viaggio, con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto, o in ogni caso al raggiungimento del luogo di soggiorno.
Sospensione	La polizza non è sospendibile.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Per questa tipologia di prodotto non è applicabile il diritto di recesso.
-----------------------------------	---

Risoluzione	Per questa tipologia di prodotto non è applicabile il diritto di recesso.
-------------	---

	<h3>A chi è rivolto questo prodotto?</h3>
<p>Questo prodotto è rivolto a viaggiatori Italiani, che hanno la necessità, di tutelarsi dal rischio di accadimento di eventi imprevedibili che potrebbero comportare Annullamento/Rinuncia al viaggio o la ritardata partenza.</p>	

	<h3>Quali costi devo sostenere?</h3>
<p>Il presente prodotto assicurativo prevede un costo di intermediazione a carico del cliente pari a una percentuale che va dal 24% al 30% del premio (Il dato è riferito ai costi previsti nel caricamento di tariffa e non tiene conto di eventuali rappels e partecipazioni agli utili).</p>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a ERGO Assicurazione Viaggi - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Pola, 9 - 20124 Milano, attn Ufficio Reclami E-mail: reclami@ergoassicurazioneviaggi.it, PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it, fax +39.02.76.41.68.62.</p> <p>La Società è tenuta a fornire riscontro nel termine massimo di 45 giorni.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (tramite il seguente indirizzo Internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net) io dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA **NON** DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE **NON** POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESI MO.